پرونده دانشجویان جدید در سامانه صندوق رفاه دانشجویان برای دریافت وام دانشجویی	راهنمای ثبت نام و تشکیل
ورود به سامانه: https://refah.swf.ir کلیک روی گزینه - ثبت نام کاربر جدید - ثبت کد ملی و شماره ملی متعلق به دانشجو – ثبت کد احراز ارسالی ثبت اطلاعات – ثبت اطلاعات و ایجاد رمز جدید (شامل هشت کارکتر (حروف ، عدد و نشانه).	مرحله اول:
ورود به سامانه با کد ملی و رمز تعریف شده – منوی ثبت نام – زیر منوی تکمیل اطلاعات – پر کردن موارد ستاره دار – انتخاب گزینه بروز رسانی – منوی ثبت نام – زیر منوی ثبت مقطع – تکمیل اطلاعات – ذخیره اطلاعات <u>تذکر:</u> این اطلاعات با سامانه ثبت احوال و وزارت علوم بررسی می شود اگر درست باشد بدون خطا ذخیره می شود.	مرحله دوم:
منوی تسهیلات – ثبت سند تعهد – انتخاب سند تعهد جدید – ثبت اطلاعات سند وارد کردن شماره سند و رمز تصدیق انتخاب گزینه استعلام – اطلاعات نمایش داده می شود – کلیک روی کد ملی ضامن – تکمیل اطلاعات ضامن – انتخاب گزینه به روز رسانی – قسمت پیوست بار گزاری سندتعهد – پیوست نامه کسر از حقوق – بار گزاری نامه کسر از حقوق – یا تکمیل اطلاعات ضامن و ذخیره فرم و همچنین ضمیمه کردن سند و نامه کسر از حقوق یا اتخاب گزینه حد اکثر ارزش مقدار تعین و می توان فرم رابه طور کامل ذخیره کرد.	مرحله ثبت سند تعهد سوم: محضری:
انتخاب منوی تسهیلات– درخواست وام– درخواست وام جدید– انتخاب وام پایه– با انتخاب نوع وام (نوع ترم و مبلغ درخواستی به طور خودکار تکمیل می شود )– انتخاب قسمت پیوست– بارگذاری تصویر اتخاب واحد ترم جاری– اتخاب کلیه قوانین و مقررات و باز پرداخت تسهیلات درخواستی را مطالعه نمودم و می پذیرم– ذخیره اطلاعات	مرحله حمارم:
۱.تحویل سند تعهد ۲۰.تحویل مدارک ضامن (تصویر کارت ملی و شناسنامه - حکم کارگزینی ضامن – فیش حقوقی - گواهی کسر از حقوق خطاب به صندوق رفاه دانشجویان(درصورتیکه مبلغ وام بیش از ۱۲۰میلیون تومان باشد)۳.تحویل مدارک وام گیرنده (تصاویر کارت ملی – شناسنامه –کارت دانشجویی و کارت حساب تجارت )	مرحله مراجعه به بنحم: کارشناس: